



## Prediger Lichtberater: Erfolgreich mit Magento

## Vom Offline- zum Onlinehändler



Für Matthias Tesche, Marketing-Leiter bei Prediger, ist klar: „Unser Onlineshop ist kein Nebenprodukt, sondern ein großes Standbein der Firma. Der Shop fungiert als Motor des Ganzen.“

Die Prediger Lichtberater betreiben mit prediger.de heute einen der führenden Onlineshops für Designleuchten in Deutschland, der Versand erfolgt international. Dabei liegen die Wurzeln von Prediger im stationären Handel. Aber für Matthias Tesche, Marketing-Leiter bei Prediger, ist klar: „Unser Onlineshop ist kein Nebenprodukt, sondern ein großes Standbein der Firma und fungiert als Motor des Ganzen.“ Die erfolgreiche Entwicklung des Shops geht unter anderem auf die Kooperation mit Tudock als beratender E-Commerce-Agentur und technischem Dienstleister zurück.

### Die Ausgangslage

Prediger unterhält seit 95 Jahren ein stationäres Geschäft in Hamburg. Das Haupthaus mit Showroom befindet sich mit der Premium-Lage Mönckebergstraße direkt im Zentrum. Seit 2012 ist Prediger außerdem mit einem Showroom in Berlin-Charlottenburg vertreten. Das Unternehmen bedient sowohl Privat- als auch Geschäftskunden und beschäftigt über 50 Mitarbeiter. Zum Leistungsspektrum gehört neben dem Verkauf von Fremdmarken und Eigenprodukten die Lichtplanung der Prediger Lichtberater.

Den Onlinehandel begann Prediger 2002 mit einer Shop-Eigenentwicklung. Das Unternehmen war bereits im Versandhandel auf Basis von Print-Katalogen aktiv. Vom Sprung in die Onlinewelt versprach sich die Geschäftsführung neue Absatzmöglichkeiten und eine Vereinfachung der Bestellabwicklung. Nach der Etablierung des Vertriebskanals wünschte sich Prediger eine funktionale Weiterentwicklung des Onlineshops. Gleichzeitig sollte jedoch der Entwicklungsaufwand für die Shop-Plattform reduziert werden.



Prediger entschied sich daher, die Eigenentwicklung durch das frisch auf den Markt gekommene Shopsystem Magento abzulösen. Die Software überzeugte durch ihre modulare Bauweise und den großen Funktionsumfang bei guter Erweiterbarkeit dank des quelloffenen Codes. Prediger suchte einen kompetenten Magento-Dienstleister für die Umsetzung und wurde fündig mit Tudock. Ausschlaggebend für die Wahl waren die technische Expertise, ein gutes Preis-Leistungsverhältnis und die räumliche Nähe.

**2010**Relaunch mit  
Magento**2011**Erste TÜV-  
Zertifizierung**2012**

Mobile Shop

**2013**

Rebrush

## Gelungene Zusammenarbeit

Anfang 2010 war es dann soweit: – die Zusammenarbeit erreichte mit dem Relaunch des Shops auf Basis der Magento Community Edition ihren ersten Höhepunkt: Tudock importierte mehr als 10.000 Produkte, dazu Bestell- und Kundendaten aus dem alten System.

Für eine effiziente Entwicklung griff die Agentur nach Möglichkeit auf bestehende Module zurück, welche sie für die Bedürfnisse von Prediger anpasste. Hinzu kamen individuelle Erweiterungen des Systems, um die Benutzerfreundlichkeit des Shops zu verbessern.

Tudock schuf beispielsweise die technische Basis für eine umsatzfördernde Produktpräsentation im Frontend:

- mit inspirierenden Marken- und Themenwelten,
- mit automatisierten Cross-Selling-Angeboten für das angezeigte Produkt,
- mit Up-Selling-Angeboten auf der Artikel-Detailseite für Zubehör und Ersatzteile,
- mit ‚on the fly‘ generierten PDF-/Druckansichten, basierend auf aktuellen Artikeldaten.

Außerdem integrierte Tudock ein Gutscheinsystem und weitere Zahlarten, um Kunden mehr Auswahl beim Bestellabschluss zu bieten.

## Support und kontinuierliche Weiterentwicklung

Auf den erfolgreichen Relaunch folgte die Fortsetzung der bis heute bestehenden Zusammenarbeit. Als professioneller Magento-Dienstleister und E-Commerce-Experte berät und begleitet Tudock sowohl beim Support als auch bei der Weiterentwicklung des Onlineshops. So steht jährlich die TÜV-Zertifizierung für das s@fer-Shopping-Siegel an, welches Prediger 2011 mit Unterstützung von Tudock erstmalig erwarb. Außerdem führte Tudock Maßnahmen zur Performancesteigerung durch, um die Kundenbindung zu erhöhen.

Zu den Leistungen, die Tudock im Rahmen der Weiterentwicklung des Shops erbrachte, gehören außerdem:

- Launch des Mobile Shops in 2012, um den Einkaufskomfort auf mobilen Endgeräten zu erhöhen.
- Umfangreicher Rebrush in 2013 mit Design-Überarbeitung, Optimierung des Bestellvorgangs, Social Media Integration und Implementierung der Produktsuche Fact-Finder zur Steigerung der Conversion Rate.

- Realisierung des Features Webdirektaufträge: Wenn die Online-Bestellung bestimmte Kriterien erfüllt, startet die Bestellabwicklung automatisch – ohne interne Prüfung.
- Konzeption und Umsetzung des Features Prediger-Ranking: Das Ausspielen von Produkt- und Suchergebnislisten erfolgt KPI-gesteuert.

Aktuell arbeiten Tudock und Prediger an der Anbindung des neuen PIM-Systems.

## Mit dem Lichtberatungstool zur Best-Of-Lösung



Mit der technischen Entwicklung des Lichtberatungstools gelang Tudock der Sprung auf die Bestenliste vom Innovationspreis-IT 2015 der Initiative Mittelstand.

Zeugnis für die erfolgreiche Digitalisierung von Prediger ist das für den Onlineshop entwickelte Lichtberatungstool, welches 2015 von der Initiative Mittelstand mit dem Prädikat „Innovationspreis-IT Best of 2015“ ausgezeichnet wurde. Beim Lichtberatungstool handelt es sich um ein in den Shop integriertes Zeichen- und Planungsprogramm. Es unterstützt und vereinfacht die Entwicklung und Bereitstellung des Lichtkonzepts für den Kunden sowie die Erstellung des optimalen Angebots. Das Tool beinhaltet einen definierten Workflow, der dem Kunden Transparenz und dem Lichtberater eine effizientere Bearbeitung von Projekten ermöglicht.

## Omnichannel-Commerce mit Magento

14 Jahre nach dem Launch des ersten E-Commerce-Angebots von Prediger ist der Magento-basierte Onlineshop mit den verschiedenen Vertriebskanälen und der Prediger Lichtberatung eng verzahnt.

Beispielsweise haben Lichtberater über eine erweiterte Merklistenfunktion die Möglichkeit, Angebote zu erzeugen und als Bestellung an die Warenwirtschaft zu übermitteln.

Mit der Darstellung von Lichtszenen, die den Anwendungszweck der verschiedenen Leuchten mit online erhältlichen Produkten illustrieren, stehen weitere Beratungsformate für potentielle Kunden bereit.

Darüber hinaus bietet der Shop mit Inhaltsformaten wie dem Lichtjournal und der ‚Lichtberatung in sieben Schritten‘ hilfreiche Content-Angebote rund um das Thema Licht.



Mit Lichtszenen finden Kunden unter prediger.de passende Produkte für spezielle Anwendungszwecke

Projektmanager und Tudock-Geschäftsführer Michael Wolf freut die fruchtbare Zusammenarbeit: „Mit dem Prediger-Team aus der Mönckebergstraße erfahren wir erneut, wie sich die Kompetenzen von Händler und Agentur im regelmäßigen Austausch zu langfristigem Online-Erfolg bündeln lassen. prediger.de verdeutlicht sehr gut, wie ein mittelständischer Händler mit Magento erfolgreich verkaufen und die Kundenberatung online abbilden kann.“

Auch Matthias Tesche beurteilt die Kooperation positiv: „Wir sind sehr zufrieden mit Tudock. Nette Leute, um die Ecke und flexibel. Kleine Kritikpunkte gibt es in allen Kooperationen. Einen anderen Dienstleister könnte ich mir im Moment gar nicht vorstellen.“

## Über die Tudock GmbH

Die Hamburger E-Commerce-Agentur Tudock ist Partner der Meet Magento Association und Dienstleister für große sowie mittelständische Unternehmen. Tudock plant, realisiert und betreut anspruchsvolle Internetprojekte. Leistungsschwerpunkt ist neben der Shop-Entwicklung mit Magento auch die Shop-Optimierung und das Produktmanagement für Onlineshops. Individuellen Ansprüchen begegnet Tudock mit kompetenter Beratung, maßgeschneiderten Modulen und webbasierten Applikationen. Tudock organisiert und leitet seit Juli 2015 den Magento Stammtisch Hamburg.

## Tudock GmbH

Holländischer Brook 2  
20457 Hamburg

Geschäftsführer:  
Niels Pahlmann, Michael Wolf

Tel.: +49 40 41366189-0

Fax: +49 40 41366189-9

Amtsgericht Hamburg  
HRB 120625

info@tudock.de

www.tudock.de

USt-IdNr.: DE280611674

## Auswahl Magento-Referenzen

pinkmilk

 HarperCollinsGermany

stilwerk shop

 **finnimport**<sup>®</sup>  
Sicher gut aussehen!

heypaula.de

 **slow**  
S W I S S M A D E